**Информация**

**об обращениях граждан в Администрацию Опеченского сельского поселения за 4 квартал 2024 года**

Главой Администрации Опеченского сельского поселения, заместителем Главы администрации, Главным специалистом Администрации регулярно проводится личный прием граждан, на котором рассматриваются устные и письменные обращения граждан.

За отчётный период 4 квартала 2024 года в Администрацию сельского поселения поступило обращений – 153, в том числе:

письменных – 10 , устных – 143:

в том числе:

- обращения граждан на выдачу справок различного содержания – 77 (все рассмотрены):

- об освещении н.п. - 10 (все рассмотрены);

- по ремонту и содержанию дорог - 9 (все рассмотрены);

- по земельным вопросам – 13 (все рассмотрены);

- по спиливанию аварийных деревьев – 3 (все рассмотрены)

- по иным вопросам – 8 (все рассмотрены)

- о присвоении, подтверждении адресов физическим лицам – 23 (все рассмотрены).

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет.

Администрация сельского поселения постоянно информирует население о состоянии работы с обращениями граждан. В актуальном состоянии поддерживается информация, размещенная в разделе «Обзор обращений граждан» на официальном сайте сельского поселения. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан. О графике приема по личным вопросам руководством Администрации сельского поселения можно ознакомиться в разделе «Приём граждан». Так же на сайте Администрации в сети Интернет открыта электронная приемная, можно задать вопрос Главе поселения.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.